

Veiligheidsmonitor

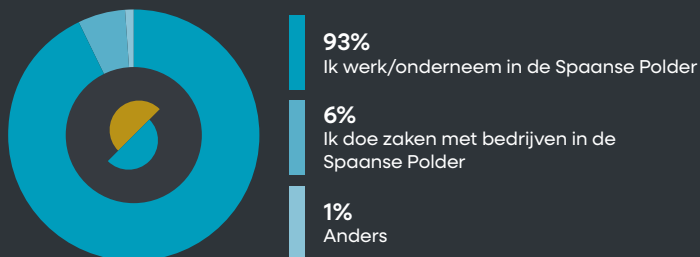
Rapportage 2025



spaanse
polder
rotterdam

Gebied

Wat is uw relatie tot de Spaanse Polder



Melden van leefbaarheidsproblemen

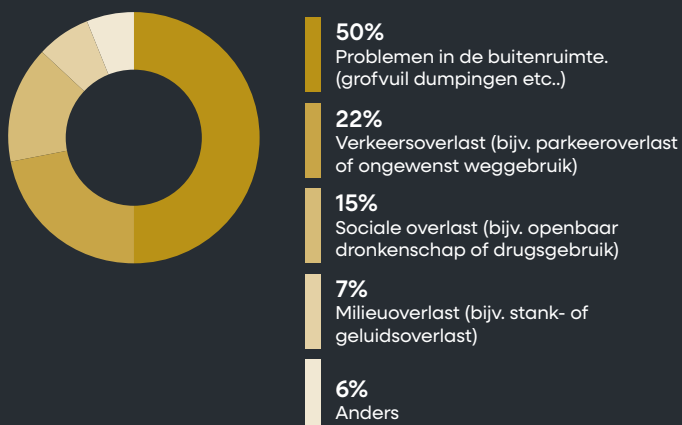
Heeft u in de afgelopen 12 maanden één of meerdere meldingen gemaakt van leefbaarheidsproblemen in de Spaanse Polder/Noord-West?



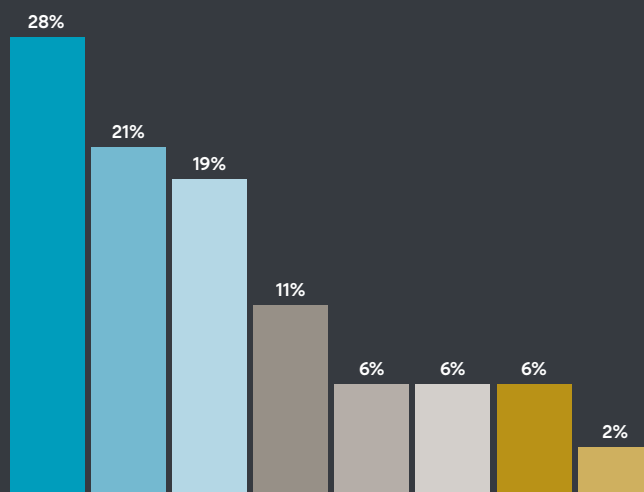
Bent u tevreden over de behandeling van uw melding?



Waarover heeft u een melding(en) gemaakt?



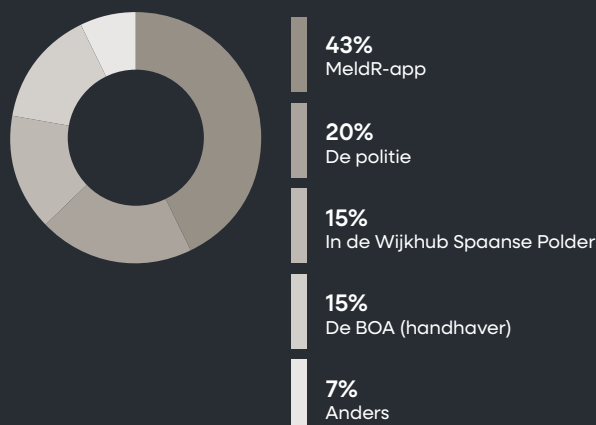
Sector



Tot welke sector behoort uw bedrijf?

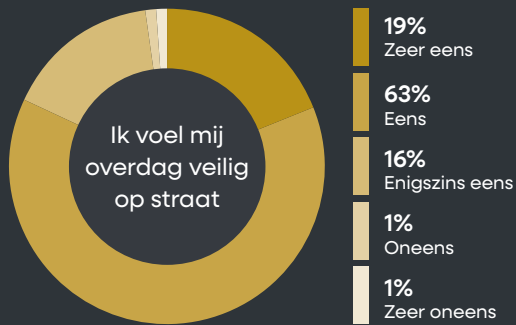


Waar heeft u deze melding(en) gemaakt?

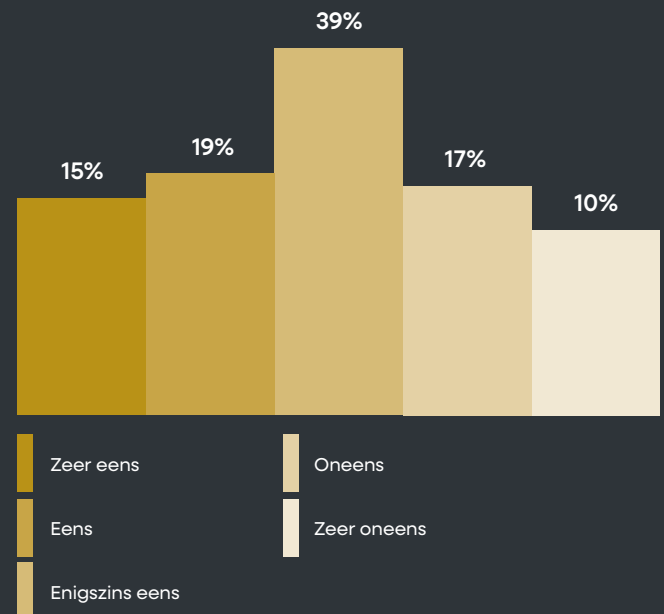


Veiligheidsbeleving

Hoe veilig voelt u zich in de Spaanse Polder en Noord-West?



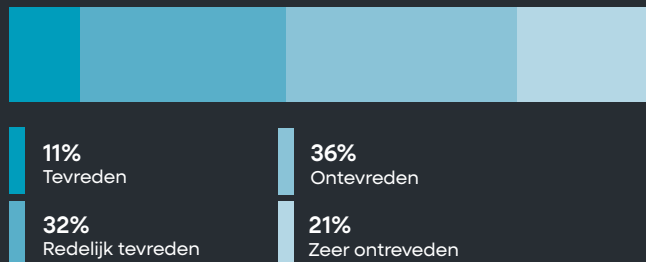
Ik heb het idee dat de criminaliteit in mijn gebied in de afgelopen 12 maanden is toegenomen.



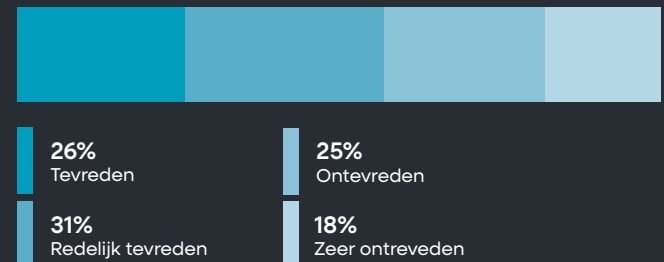
Onderhoud en beheer

In hoeverre bent u tevreden over de inzet van gebiedsorganisatie op gebied van onderhoud en beheer van de buitenruimte?

Het onderhoud van stoepen en straten

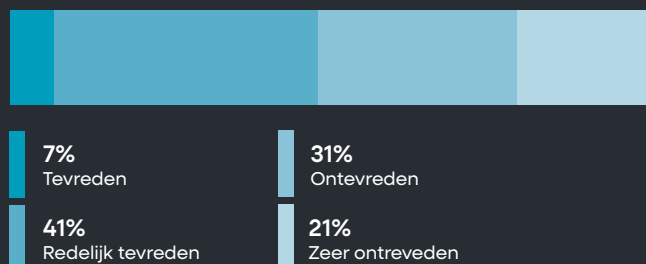


Het beheer van groenvoorzieningen



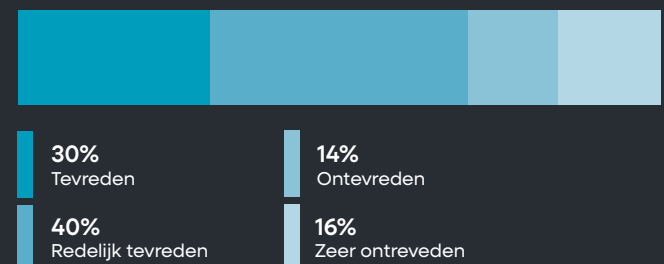
Reiniging van de buitenruimte

(bijv. opruimen van zwerfafval, het reinigen van de openbare weg, etc...)



Het onderhoud van fysieke voorzieningen

(bijv. werking van de straatverlichting, straatmeubilair dat heel is, etc...)



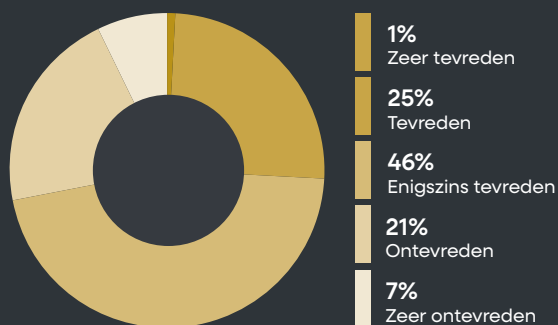
Ervaart u een positieve verandering in de leefbaarheid van het gebied waar u actief bent in het afgelopen jaar?



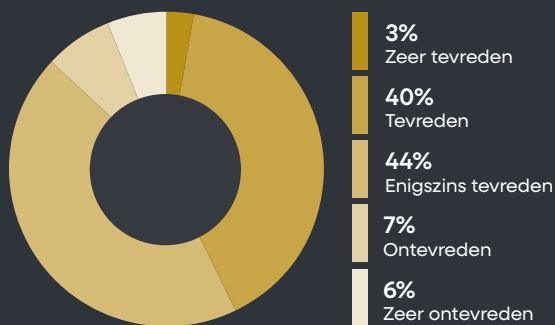
Communicatie vanuit de gemeente

In hoeverre bent u tevreden over de communicatie vanuit de gemeente?

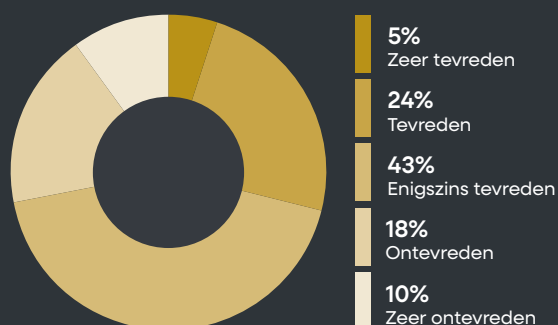
Communicatie over nieuwe gebiedsontwikkelingen



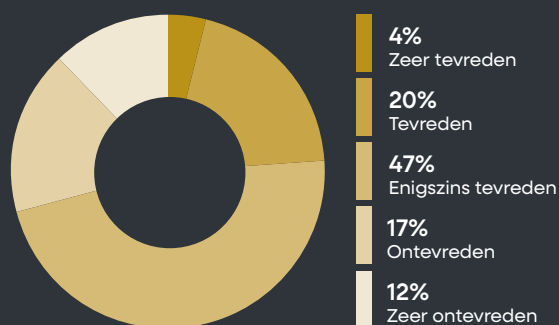
Communicatie over bijeenkomsten en evenementen



Communicatie over werkzaamheden



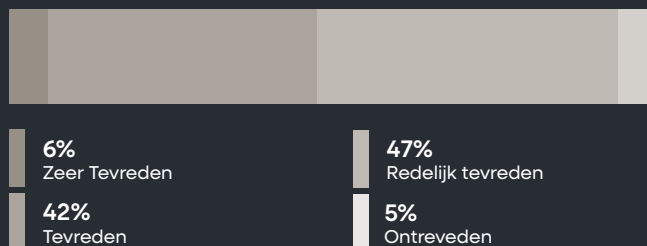
Terugkoppeling op vragen en meldingen



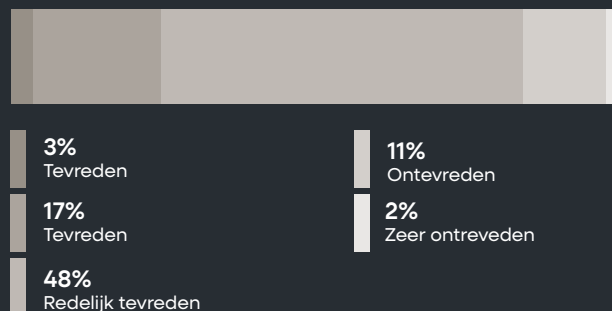
Ondernemersparticipatie

In hoeverre bent u tevreden over de ondernemersparticipatie?

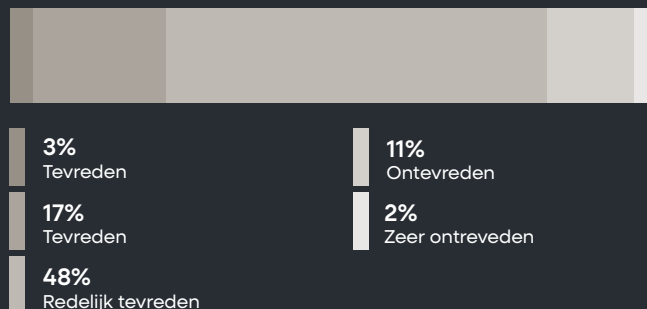
Organiseren van (netwerk)bijeenkomsten om ondernemersparticipatie te stimuleren.



Communicatie van de effectiviteit van de georganiseerde (netwerk)bijeenkomsten



Effectiviteit van de georganiseerde (netwerk) bijeenkomsten (bijv. het Spaanse Polder Café)



Fysieke voorzieningen

In hoeverre bent u tevreden over de fysieke voorzieningen in uw gebied?

Aanwezigheid van zit- en rustplekken

Zeer tevreden	5%
Tevreden	10%
Redelijk tevreden	32%
Ontevreden	32%
Zeer ontevreden	21%

Aanwezigheid van straatverlichting

Zeer tevreden	5%
Tevreden	37%
Redelijk tevreden	39%
Ontevreden	14%
Zeer ontevreden	5%

Aanwezigheid van vuilnisbakken

Zeer tevreden	0%
Tevreden	10%
Redelijk tevreden	21%
Ontevreden	54%
Zeer ontevreden	15%

Aanwezigheid van bewegwijzering en informatieborden

Zeer tevreden	3%
Tevreden	42%
Redelijk tevreden	41%
Ontevreden	9%
Zeer ontevreden	5%

Groenvoorzieningen

In hoeverre bent u tevreden over de groenvoorzieningen in uw gebied?

Groenvoorzieningen in uw omgeving, zoals Waterpartijen (bijv. vijvers)

Zeer tevreden	10%
Tevreden	37%
Redelijk tevreden	36%
Ontevreden	9%
Zeer ontevreden	9%

Groenvoorzieningen in uw omgeving, zoals bomen en bloemrijke bermen

Zeer tevreden	15%
Tevreden	28%
Redelijk tevreden	30%
Ontevreden	23%
Zeer ontevreden	4%

Overlast van verloedering & vandalisme

In hoeverre ervaart u overlast van verloedering en/of vandalisme in uw gebied?

Hondenpoep

Geen sprake van overlast	74%
Enige mate van overlast	23%
Ernstige overlast	3%

Bekladde muren of gebouwen (bijv. door graffiti)

Geen sprake van overlast	53%
Enige mate van overlast	42%
Ernstige overlast	5%

Achtergelaten voertuigen

Geen sprake van overlast	10%
Enige mate van overlast	51%
Ernstige overlast	39%

Rommel op straat (bijv. zwerfafval)

Geen sprake van overlast	7%
Enige mate van overlast	47%
Ernstige overlast	46%

Vernield straatmeubilair (bijv. banken, vuilnisbakken, lantaarnpalen)

Geen sprake van overlast	51%
Enige mate van overlast	40%
Ernstige overlast	9%

Infrastructuur & mobiliteit

In hoeverre bent u tevreden over de fysieke voorzieningen in uw gebied?

Bereikbaarheid voor fietsers

(bijv. voldoende aaneengesloten fietspaden richting het gebied)

Zeer tevreden	6%
Tevreden	42%
Redelijk tevreden	25%
Ontevreden	15%
Zeer ontevreden	12%

De bereikbaarheid voor auto's

(bijv. bereikbaarheid via snelwegen of toegangswegen)

Zeer tevreden	8%
Tevreden	49%
Redelijk tevreden	26%
Ontevreden	10%
Zeer ontevreden	7%

De inrichting van de routes voor het autoverkeer

(bijv. voldoende rijstroken, duidelijke wegmarkering)

Zeer tevreden	4%
Tevreden	46%
Redelijk tevreden	23%
Ontevreden	16%
Zeer ontevreden	11%

Mogelijkheden voor openbaar vervoer

Zeer tevreden	5%
Tevreden	12%
Redelijk tevreden	35%
Ontevreden	22%
Zeer ontevreden	26%

Toegankelijkheid voor mindervaliden

Zeer tevreden	1%
Tevreden	17%
Redelijk tevreden	42%
Ontevreden	23%
Zeer ontevreden	16%

Parkeervoorzieningen voor auto's en vrachtwagens

Zeer tevreden	1%
Tevreden	6%
Redelijk tevreden	23%
Ontevreden	28%
Zeer ontevreden	41%

Inrichting van de fietsroutes

(bijv. scheiding van het autoverkeer, bewegwijzering voor fietsers)

Zeer tevreden	5%
Tevreden	32%
Redelijk tevreden	33%
Ontevreden	17%
Zeer ontevreden	12%

Kwaliteit van wegen en paden

(Bijv. Kuilen in de weg of duidelijke markering van de wegen)

Zeer tevreden	1%
Tevreden	22%
Redelijk tevreden	36%
Ontevreden	26%
Zeer ontevreden	15%

De inrichting van voetgangersroutes

(bijv. voldoende voetpaden, voldoende oversteekplaatsen)

Zeer tevreden	3%
Tevreden	33%
Redelijk tevreden	33%
Ontevreden	19%
Zeer ontevreden	12%

Sociale overlast

In hoeverre ervaart u sociale overlast in uw gebied?

Dronken mensen op straat

Geen sprake van overlast	82%
Enige mate van overlast	17%
Ernstige overlast	1%

Verwarde personen

Geen sprake van overlast	75%
Enige mate van overlast	22%
Ernstige overlast	3%

Rondhangende jongeren

Geen sprake van overlast	54%
Enige mate van overlast	33%
Ernstige overlast	13%

Drugsgebruik op straat

Geen sprake van overlast	40%
Enige mate van overlast	42%
Ernstige overlast	18%

Verkeersoverlast

In hoeverre ervaart u verkeersoverlast in uw gebied?

Illegaal of ongewenst verkeersgebruik (straatracen)

Geen sprake van overlast	53%
Enige mate van overlast	32%
Ernstige overlast	15%

Te hard rijden

Geen sprake van overlast	17%
Enige mate van overlast	51%
Ernstige overlast	32%

Gebrekkige verkeersveiligheid voor voetgangers en fietsers

Geen sprake van overlast	36%
Enige mate van overlast	41%
Ernstige overlast	23%

Parkeeroverlast

Geen sprake van overlast	12%
Enige mate van overlast	40%
Ernstige overlast	48%

Agressief verkeersgedrag

Geen sprake van overlast	28%
Enige mate van overlast	47%
Ernstige overlast	25%

Verkeersdrukke

Geen sprake van overlast	12%
Enige mate van overlast	48%
Ernstige overlast	40%

Milieuoverlast

In hoeverre ervaart u milieuoverlast in uw gebied?

Stankoverlast

Geen sprake van overlast	70%
Enige mate van overlast	25%
Ernstige overlast	5%

Grofvuil / dumping op straat

Geen sprake van overlast	26%
Enige mate van overlast	46%
Ernstige overlast	28%

Geluidsoverlast

(bijv. door verkeer)

Geen sprake van overlast	60%
Enige mate van overlast	37%
Ernstige overlast	3%

Onderlinge verhoudingen tussen ondernemers

In hoeverre is er onderling contact tussen ondernemers in uw gebied?

Ik heb regelmatig contact met andere ondernemers in mijn gebied

Zeer eens	6%
Eens	38%
Enigszins eens	41%
Oneens	12%
Zeer oneens	3%

Ondernemers helpen elkaar in mijn gebied

Zeer eens	6%
Eens	28%
Enigszins eens	45%
Oneens	15%
Zeer oneens	6%

Ik heb een prettige band met de ondernemers in mijn gebied

Zeer eens	11%
Eens	43%
Enigszins eens	38%
Oneens	6%
Zeer oneens	2%

In mijn gebied durven ondernemers elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag

Zeer eens	5%
Eens	28%
Enigszins eens	51%
Oneens	12%
Zeer oneens	4%

Ik ben lid van een ondernemersvereniging

Zeer eens	16%
Eens	20%
Enigszins eens	10%
Oneens	27%
Zeer oneens	27%

Ervaren criminaliteit

Heeft u in de afgelopen 12 maanden de volgende vormen van criminaliteit ervaren binnen het gebied waar u werkzaam bent?

(Poging tot) inbraak

Ja	23%
Nee	77%

(Poging tot) een overval

Ja	1%
Nee	99%

Fietsendiefstal

Ja	10%
Nee	90%

Autodiefstal

Ja	6%
Nee	94%

Diefstal uit de auto

Ja	23%
Nee	77%

Diefstal van andere voertuigen

(Bijv. Scooter of motor)

Ja	6%
Nee	94%

(Poging tot) zakkenrollerij, beroving

Ja	0%
Nee	100%

Agressief of intimiderend gedrag op straat

Ja	31%
Nee	69%

Mishandeling op straat

Ja	1%
Nee	99%

Seksuele straatintimidatie

Ja	4%
Nee	96%

Georganiseerde criminaliteit

Zijn dit soort situaties in de afgelopen 12 maanden in uw gebied voorgekomen, of heeft u daar een vermoeden van?

Bedrijven in mijn gebied hebben...

een gesloten of anonieme uitstraling
(bijv. geblindeerde ramen, 'onzichtbare' bedrijfsactiviteiten)

Ja	22%
Nee	30%
Weet ik niet	31%
Ik heb het vermoeden	17%

productieprocessen die vreemde geuren voortbrengen
(bijv. amandelachtig, anijs, hennep of aceton)

Ja	5%
Nee	52%
Weet ik niet	41%
Ik heb het vermoeden	2%

een armoedige uitstraling

(bijv. verouderde bedrijfsborden, vervallen uitstraling verrichten andere bedrijfsactiviteiten dan dat zij naar buiten toe presenteren)

Ja	38%
Nee	35%
Weet ik niet	14%
Ik heb het vermoeden	13%

bedrijfsactiviteiten die op vreemde tijdstippen worden verricht

Ja	14%
Nee	28%
Weet ik niet	44%
Ik heb het vermoeden	14%

weinig klandizie, maar blijven wel bestaan

Ja	10%
Nee	26%
Weet ik niet	49%
Ik heb het vermoeden	15%

meer weg van een ontmoetingsplaats dan een onderneming

Ja	12%
Nee	35%
Weet ik niet	40%
Ik heb het vermoeden	13%

afwijkende openingstijden
(bijv. vaker gesloten dan geopend)

Ja	16%
Nee	27%
Weet ik niet	46%
Ik heb het vermoeden	11%

bijzonder afval
(bijv. zakjes, rietjes, spuiten, ampullen)

Ja	7%
Nee	47%
Weet ik niet	42%
Ik heb het vermoeden	4%

vaak buitenlandse auto's die geparkeerd staan

Ja	23%
Nee	31%
Weet ik niet	28%
Ik heb het vermoeden	18%



Melden van veiligheidsproblemen

Heeft u in de afgelopen 12 maanden één of meerdere meldingen gemaakt van veiligheidsproblemen in de Spaanse Polder/Noord-West?

Melden van veiligheidsproblemen melding gemaakt

Ja	23%
Nee	77%

Bent u tevreden over de behandeling van uw melding?

Ja	37%
Nee	63%

Waarover heeft u een melding(en) gemaakt?

Agressief of intimiderend gedrag op straat	8%
(Poging tot) inbraak of diefstal	20%
Verdachte personen of activiteiten	20%
Vernieling of vandalisme	24%
Anders	28%

Waar heeft u deze melding(en) gemaakt?

De politie	32%
MeldR-app	26%
De BOA (handhaver)	26%
In de Wijkhub Spaanse Polder	13%
Anders	3%

Openbare orde en veiligheid

In hoeverre bent u tevreden het handhaven van de openbare orde en veiligheid door de gemeente en de politie?

De zichtbaarheid van gemeentelijke handhavers in uw gebied

Zeer tevreden	2%
Tevreden	5%
Redelijk tevreden	27%
Ontevreden	52%
Zeer ontevreden	14%

De zichtbaarheid van de politie in uw gebied

Zeer tevreden	0%
Tevreden	7%
Redelijk tevreden	32%
Ontevreden	43%
Zeer ontevreden	18%

Het contact met de gemeentelijke handhavers

Zeer tevreden	2%
Tevreden	16%
Redelijk tevreden	36%
Ontevreden	33%
Zeer ontevreden	13%

Het optreden van de gemeente en/of politie in geval van veiligheidsproblemen in uw gebied

Zeer tevreden	1%
Tevreden	28%
Redelijk tevreden	36%
Ontevreden	26%
Zeer ontevreden	9%

Gemeentelijke / integrale acties om de veiligheid in uw gebied te verbeteren

Zeer tevreden	8%
Tevreden	16%
Redelijk tevreden	38%
Ontevreden	30%
Zeer ontevreden	8%

Laagdrempelige toegankelijkheid om meldingen te maken over veiligheidsproblemen in uw gebied

Zeer tevreden	2%
Tevreden	27%
Redelijk tevreden	44%
Ontevreden	17%
Zeer ontevreden	10%

Het contact met de wijkagent

Zeer tevreden	5%
Tevreden	20%
Redelijk tevreden	30%
Ontevreden	30%
Zeer ontevreden	15%